



SAP

BUSINESS ONE

La solución de gestión
empresarial para la pyme



SAP Business One: Una Solución Completa

SAP dispone de una oferta de software única e integrada que puede ayudarle: la aplicación SAP® Business One. En SAP Business One se incluyen todos los procesos que necesita para dirigir toda su empresa.

A diferencia de otras soluciones, proporciona funciones de gestión empresarial completas que cubren las siguientes áreas: finanzas, ventas, clientes (CRM), comercio electrónico, inventario y operaciones.

Como se ha diseñado específicamente para las pequeñas y medianas empresas, se puede instalar fácilmente y su mantenimiento es simple. Y, lo más importante, es fácil de utilizar.

Gracias a la integración de todas las funciones empresariales críticas, SAP Business One proporciona soporte de ventas, clientes (CRM), compras, inventario, operaciones, finanzas y recursos humanos. Y puesto que la captura de la información empresarial se lleva a cabo en un solo sistema, la información está accesible al instante en toda la organización, con lo que se elimina la entrada de datos duplicados, los costes adicionales y los errores relacionados.

Sus alertas basadas en flujo de trabajo activan una respuesta automática cuando se producen sucesos empresariales importantes, lo que le permite supervisar y centrarse en los que sean más críticos. La aplicación le permite dedicar más tiempo a hacer avanzar su empresa porque le libera de tener que reaccionar ante los pequeños detalles cotidianos.

Actúe sobre Información Instantánea y Completa

La aplicación captura datos críticos de ventas, clientes, operaciones y finanzas en un solo sistema para acceder a ellos y usarlos inmediatamente.

Los informes intuitivos basados en Microsoft Office Excel permiten hacer clic en los datos relevantes y obtener respuestas rápidamente. Los directivos pueden realizar un seguimiento preciso de ingresos, costes y márgenes de beneficio para poder evaluar el rendimiento empresarial y determinar el modo de mejorarlo.

Y puesto que la aplicación permite utilizar herramientas basadas en web, usted y su equipo de ventas pueden acceder a la información de los clientes desde cualquier parte y en cualquier momento, lo que aumenta su capacidad de respuesta ante las necesidades de los clientes.

Fortalezca las Relaciones con los Clientes y su Fidelidad

SAP Business One le permite gestionar la automatización del equipo de ventas y el servicio y soporte al cliente gracias a la perfecta integración de estas funciones con las funciones existentes en la empresa. También puede analizar los clientes a partir de los datos de ventas, operaciones y finanzas con el fin de descubrir formas de servirles mejor y más rápido.



Áreas funcionales

FINANZAS: Gestione sus transacciones financieras, incluyendo libro mayor, configuración y mantenimiento de cuentas, asientos de diario, ajustes de moneda extranjera y definición de presupuestos.

BANCOS: Gestione sus apuntes de caja, registros de cheques, depósitos y reconciliaciones bancarias.

VENTAS: Cree ofertas, registre pedidos de clientes, realice entregas, actualice el stock en el almacén y gestione todas las facturas y cuentas a cobrar.

COMPRAS: Gestione y administre las actividades asociadas a los proveedores, tales como la emisión de pedidos de compra, la actualización del inventario, el cálculo del valor de los artículos de importación y la gestión de devoluciones y abonos.

GESTIÓN CRM: Gestione y actualice todos los datos de clientes y distribuidores, incluyendo resúmenes de contactos, saldos de cuenta y análisis de las previsiones de ventas.

CONTROL DE INVENTARIOS: Gestione los niveles de stock, los artículos, las listas de precios, los acuerdos de precios especiales, trasposos entre almacenes y transacciones de inventario.

PLANIFICACIÓN DE NECESIDADES DE MATERIALES: Planifique y gestione los órdenes de fabricación y los pedidos de compra de materiales, empleando una diversidad de criterios que aportarán una potente función de planificación para sus compras a proveedores y para la planificación de sus órdenes de producción.

INFORMES: Cree potentes informes para prácticamente todos los aspectos de su negocio, incluyendo llamadas de clientes, deudas a proveedores, ventas, flujos de caja, resúmenes de contactos con los clientes, contabilidad, stock en el almacén, estados financieros, precios, actividades de clientes, y mucho más (mediante informes estándar o consultas definidas por usted mismo).

GESTIÓN DE SERVICIO: Optimice el potencial de sus departamentos de servicio mediante la prestación de soporte a las operaciones de servicio, la gestión de los contratos de servicio, la planificación del servicio, el seguimiento de las actividades de interacción con los clientes, y el soporte al cliente.

GESTIÓN DE EMPLEADOS: Proporcione a sus gerentes las funcionalidades necesarias para gestionar la información detallada sobre los empleados, la información de contacto con los mismos, y la información sobre ausencias laborales.

FUNCIONALIDADES VERTICALES Y COMPLEMENTARIAS: Responda a las necesidades específicas de cada sector con soluciones desarrolladas por los proveedores líderes de software independiente, con el fin de aportar funcionalidades verticales y complementarias. Muchos partners de SAP ofrecen soluciones microverticales que están disponibles para sectores tales como producción, ventas minoristas, distribución mayorista y servicios. Las funcionalidades complementarias se ofrecen en áreas tales como informes avanzados, acceso a dispositivos móviles y gestión de flujos de caja.

KIT DE DESARROLLO DE SOFTWARE: Conecte fácilmente aplicaciones externas a SAP Business One, o añada nuevas funcionalidades a la aplicación, a través del uso del denominado Kit de Desarrollo de Software (Software Development Kit) - SAP Business One SDK.

Pymes

La aplicación SAP® Business One, diseñada específicamente para las pequeñas y medianas empresas, proporciona una solución única y asequible para gestionar toda su empresa, incluyendo finanzas, ventas, relaciones con el cliente y operaciones.

Le ayuda a optimizar todas sus operaciones, a tener acceso instantáneo a toda la información relativa a su negocio y a acelerar el crecimiento rentable.

Retos

- Encontrar tiempo para centrarse en el crecimiento de su empresa.
- Acceder a la información adecuada para tomar decisiones clave.
- Crear y mantener relaciones más estrechas con los clientes.
- Minimizar las entradas de datos duplicados, los errores y los retrasos.
- Optimizar el flujo de caja para las necesidades empresariales.

Procesos Empresariales y Funciones de Software Compatibles

- Contabilidad y finanzas: gestione el libro mayor, los diarios, los presupuestos y los acreedores y deudores.
- Ventas y gestión de las relaciones con el cliente: gestione y mantenga contactos con el cliente.
- Compras y operaciones: controle todo el proceso de aprovisionamiento.
- Inventario y distribución: gestione los pedidos de cliente, realice recuentos de inventario y controle las operaciones de almacén.
- Informes y administración: cree informes que le ayuden a supervisar su empresa.

Estructura del programa

SAP BUSINESS ONE	88
CASO DE IMPLEMENTACIÓN	24
SIMULACROS EXAMEN DE CERTIFICACIÓN	08
TOTAL HORAS DE LA ACADEMIA	120

Beneficios Empresariales

- Dedique más tiempo a hacer crecer su empresa aprovechando las nuevas operaciones optimizadas en vez de reaccionar ante las tareas cotidianas.
- Responda rápidamente a las necesidades del cliente obteniendo acceso instantáneo a información que le permita adoptar medidas inmediatas y tomar decisiones empresariales con seguridad.
- Elimine la entrada de datos redundantes y los errores mediante un único sistema integrado que mejora la eficacia, reduce los costes y los retrasos, y refuerza sus resultados finales.
- Establezca relaciones más estrechas con el cliente a través de información centralizada que facilite la gestión de la comunicación con el cliente y los contratos de venta.
- Reduzca los costes mediante una única interfaz fácil de utilizar que reduce el coste de integración y soporte continuos.



© 2010 Centro de Sistemas y Negocios S.A.

<http://www.centro.edu.pe/>

Av. Benavides 1972 - Miraflores

Central Telefónica: 711-6900 / 241-8224 / 241-8204

Los productos de SAP y servicios aquí mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en varios otros países de todo en el mundo.